

## FORMATION LOGICIEL MARKETING DIGITAL BREVO

### **Objectifs de la formation :**

Maîtriser l'utilisation de la solution de marketing digital BREVO

Savoir paramétrer, préparer, créer et envoyer des campagnes de pub (mails, SMS, réseaux sociaux,...)

**Type de formation :** Formation initiale et perfectionnement

**Public :** Toutes personnes travaillant dans les services commerciaux et/ou communication des entreprises

### **Personnes en situation de handicap :**

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées

**Prérequis :** Connaître l'environnement internet, travailler dans le domaine commercial ou de la communication

**Conditions :** Accessibilité à internet, avoir souscrit un abonnement à la solution Brevo

### **Modalités et délais d'accès à la formation :**

Toutes nos formations sont réalisées à la demande et en fonction des souhaits de nos clients.

Nous pouvons également réaliser des formations sur-mesure à partir de programmes existants ou en construisant un programme spécifique à partir de vos objectifs.

Merci donc de bien vouloir nous contacter afin de définir ensemble les dates et modalités de formation souhaitées. Confirmation d'inscription par la signature d'une convention de formation.

### **Méthodes pédagogiques et techniques employées :**

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés avec le matériel adapté à la formation (1 ordinateur par stagiaire).

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Supports de cours pédagogiques en PDF.

**Modalités d'évaluation :** En cours de Formation, des Questions sont posées au stagiaire et des exercices de révision sont effectués afin de s'assurer que les connaissances ont bien été assimilées.

**Durée préconisée :** Estimation réalisée après étude spécifique de vos besoins et de votre niveau de connaissance

**Lieu de de la formation :** Sur site client ou à distance

**Sanction de formation :** Au terme de la formation, vous serez autonomes dans l'exploitation de la solution BREVO

**Encadrement :** Formateur Certifié WAVESOFT

**Tarif :** Nous contacter pour devis personnalisé

## PROGRAMME DE FORMATION

### 1. Descriptif et Paramétrage du logiciel

Paramétrage du compte Administrateur :

- Sécurité,
- Utilisateurs,
- SMTP et API,
- Expéditeurs,
- Plug-ins et Intégrations,
- Paramètres.

### 2. Gestion des contacts

Base de données de contacts : afficher, organiser et gérer vos contacts

Importer des contacts : depuis un fichier, les formulaires et les Landings pages

Créer, modifier et gérer des listes personnalisées pour des interactions ciblées

Paramétrage des contacts

### 3. Création des Templates

Création des pages / modèles d'envoi (newsletters, sms,...)

Personnaliser le design de vos emailings

Les outils d'édition d'images Brevo

### 4. Gestion des campagnes et suivi

Paramétrage des campagnes

Les campagnes : afficher, organiser, éditer et gérer ses différentes campagnes

- Email
- SMS
- WhatsApp
- Facebook Ads
- PushWeb

Tester ses campagnes : comment faire des tests d'envoi de campagnes avant de les envoyer

Gestion et suivi envoi d'emails et de SMS

Statistiques : suivre le détail de ses campagnes (Contacts, Ouvertures, Clics, Blocklist)

Dernière Mise à jour Janvier 2024