

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version du 01/01/24

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

### ARTICLE 1 – Champ d'application

Depuis toujours la société LESPIAUC INFORMATIQUE collecte et traite les données de ses tiers ( clients, prospects, fournisseurs,...) dans le cadre exclusif de ses activités, pour des finalités légitimes et conformément à la réglementation et garantit les droits des personnes sur leurs données personnelles.

Les Conditions Générales d'Utilisation des Données (CGU) décrites ci-après détaillent comment la société LESPIAUC INFORMATIQUE utilise vos données et notamment vos données personnelles dans le respect du nouveau Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales d'Utilisation sont systématiquement communiquées à toute personne qui en fait la demande et sont consultables en permanence sur le site internet [www.lespiauc-informatique.com](http://www.lespiauc-informatique.com). Ces Conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

### ARTICLE 2 – Quelles sont les Données Personnelles collectées ?

La société LESPIAUC INFORMATIQUE collecte et utilise uniquement les données personnelles nécessaires dans le cadre de son activité professionnelle. Les différentes informations collectées sont :

- Coordonnées du Tiers : raison sociale, civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail, site web
- Coordonnées du ou des Contacts chez le Tiers : civilité, nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, fonction
- Information générales Clients et Prospects : code APE, nombre de salariés, nombre de postes informatiques, logiciels utilisés, fournisseur informatique actuel
- Comptes rendus de nos échanges

Dans le cadre de ses prestations et afin d'assurer le meilleur service à ses clients, la société LESPIAUC INFORMATIQUE est amenée à collecter et à stocker également certaines informations plus confidentielles concernant ses clients :

- Identifiants et Mots de passe ( Accès internet, Messagerie, Accès réseaux, Accès logiciels... )
- Coordonnées Bancaires
- Copie des Bases de Données des logiciels de Gestion, Comptabilité, Paye... utilisés par le client
- Copie des Données bureautique, photos... utilisées par le client

Ces données "clients" ne sont conservées que dans le but d'assurer les prestations de services et de maintenance dans le cadre de notre collaboration.

La société LESPIAUC INFORMATIQUE ne pourra nullement être reconnue responsable du contenu de ces données.

Dans le Cadre de ses activités commerciales, la société LESPIAUC INFORMATIQUE peut collecter les données personnelles de Tiers qui ne seraient pas encore client ou fournisseur.

La société LESPIAUC INFORMATIQUE ne collecte jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, opinions politiques ou religieuses ou concernant votre vie privée.

Les données personnelles peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues de sources tierces dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- lors de nos actions de prospection téléphonique
- lors de nos rendez-vous commerciaux ou techniques
- via le formulaire de contact de notre site internet
- via les annonces légales
- via des bases de données rendues accessibles par les autorités officielles
- via des bases de données rendues publiques par des tiers
- via les réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques

### **ARTICLE 3 – Comment et dans quel but sont utilisées vos données personnelles ?**

La société LESPIAUC INFORMATIQUE utilise vos données personnelles dans les cas suivants :

- exécuter nos contrats et nos prestations de services
- apporter à nos clients un service de qualité et dans les meilleurs délais
- gérer la facturation et le suivi de nos ventes
- assurer un suivi de nos échanges commerciaux
- assurer un suivi de nos interventions techniques
- vous informer sur nos produits et nos services ( appels téléphoniques, mailings, courriers... )
- mieux connaître vos besoins afin de vous proposer des solutions adaptées

### **ARTICLE 4 – Où sont stockées vos données personnelles et Qui peut y avoir accès ?**

La société LESPIAUC INFORMATIQUE stocke vos données personnelles uniquement dans ses locaux de Hagetmau sur ses propres serveurs, ses postes informatiques ou ses supports de sauvegardes ( non cryptées par défaut ). L'accès aux locaux et aux serveurs de la société LESPIAUC INFORMATIQUE est sécurisé : alarme, accès VPN, pare feu.

Seuls les salariés commerciaux, techniques et administratifs de la société LESPIAUC INFORMATIQUE peuvent avoir accès à vos données personnelles. Pour rappel, nos salariés sont contractuellement soumis au secret professionnel.

Toutefois la société LESPIAUC INFORMATIQUE se réserve le droit de pouvoir stocker une copie de vos données sur des plateformes de sauvegardes sécurisées situées dans l'Union Européenne et de préférence en France.

La société LESPIAUC INFORMATIQUE se réserve également le droit de transmettre vos données personnelles aux prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour son compte.

### **ARTICLE 5 – Quels sont vos Droits et Comment les Exercer ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de différents droits :

- Droit d'accès et portabilité : vous pouvez obtenir des informations concernant le stockage de vos données ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées si vous estimez qu'elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

**Vous pouvez à tout moment exercer les droits listés ci-dessus en contactant Mr DUPOUY Benoît, délégué à la protection des données pour la société LESPIAUC INFORMATIQUE :**

par courrier    LESPIAUC INFORMATIQUE  
57, Impasse des Dunes  
ZAE de l'Océan  
40700 HAGETMAU

par téléphone    05.58.79.49.60

par mail    [rgpd@lespiauc-informatique.com](mailto:rgpd@lespiauc-informatique.com)